

■タイトル「人にやさしい観光、幸福社会を創造するパートナーを目指します」

～ユニバーサルツーリズム促進事業～

■「人にやさしい観光から未来の暮らしを創造・幸福を感じる社会実現」(株)昭和観光社

人にやさしい観光を通じ、多様な方が旅行や温泉を楽しみ「もう一度訪れたい、住んでみたい」まちづくりを行い、人生の喜びと生きがい、未来の暮らし幸福社会の構築を目指します。

1、「障害者向け旅行支援」

- ・障害者団体旅行支援「40年間企画手配・多様な障害の方を添乗で介助」
- ・心の翼バリアフリーツアー「27年間企画・多様な方の介助（車いすを押す・温泉）」

★主催ツアー約570回 ★温泉ヘルパー手配250件 ★約2万名困りごと・介助対処

2、「観光事業者（宿泊業・観光施設や飲食店）向け（心のバリアフリー）研修会」

※多様な障害者約2万名の旅行介助時の困りごとと対処事例を交えた座学と疑似体験
～困ることの理解・声掛け接遇・合理的配慮（用具など）・情報発信～

3、観光庁「既存観光拠点の再生・高付加価値化推進事業」専門家派遣支援

事例1：鬼怒川温泉宿泊施設7社連携「ユニバーサルツーリズム」を目指す

事業①研修会②現地調査と助言 ★追加助言①合理的配慮②HP情報発信（7社リンク）

事例2：白馬村「人にやさしい滞在型観光」

事業①宿泊施設の研修会②現地調査と助言

★追加助言①コンテンツ開発②バリア調査③地域連携セミナー④モニターツアー

⑤検証（当事者・平森提言）⑥広報（新聞社・テレビ局・団体HP映像発信）

4、自治体と「モニターツアー検証」連携の紹介

鹿児島市観光部署「ユニバーサルツーリズムモニターツアー検証と助言」

事業：①モニターツアー（コンテンツ開発・モニター）

★追加助言①モニターツアー受入施設（宿泊・観光・飲食）と意見交換と助言

5、今後目指す内容

人にやさしい観光を通じ、地域の高齢者・障害者の外出を増やしシニア外出サポーター育成で健康増進や市民のQOL向上、移住促進で持続可能なまちづくりをサポートします。

■参考

SDGsの取組について自治体からの広報

- ・東広島市「SDGs未来都市ひがしひろしま（企業団体インタビュー2022年）に掲載」
- ・広島県「SDGsビジネスコミュニティ2022年企業紹介に採択・学生の取材もあり」

■外部評価・委嘱

- ・第7回国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰
- ・観光庁「ユニバーサルツーリズム促進事業検討会委員（平成23年～28年度）」
- ・観光庁「既存観光拠点の再生・高付加価値化推進事業」専門家派遣講師に選任（R3年度）～ユニバーサルツーリズムの助言（①自治体・団体・DMO向け②宿泊連盟他）～
- ・第22回ツアーグランプリ2015国土交通大臣賞（現地温泉ヘルパー手配ツアー）