

自治会・町会運営サポートから地域コミュニティ活性化に向けたデジタル化支援

| | | | | | | | |
|--------|---------|--------------|--------------------------|-----------------|---|-----------|------|
| 取組開始時期 | 2021年7月 | 取組の カテゴリー | 情報化（ICT・IoT・AIの利 活用等） | 応募部門 （○を付ける） | ○ | PF会員間連携部門 | 一般部門 |
|--------|---------|--------------|--------------------------|-----------------|---|-----------|------|

| | | | |
|--------|-------------|---------------|--------------------|
| 1. 団体名 | 一般社団法人Shien | 2. 連携先 の団体 | ◎豊川市役所 市民部 市民協働国際課 |
|--------|-------------|---------------|--------------------|

| | | | |
|-------------|---------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. 取組 目的 | 役員業務軽減から地域デジタル化推進によるまちづくり | 4. 関連する ゴール |      |
|-------------|---------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5. 取組経緯

多くの町内会が、新型コロナウイルス感染症の影響で会合やイベントの中止・縮小を余儀なくされるなか、感染予防を徹底しながらどのようにしてコミュニティ活動・運営をしたらよいのか苦慮されています。市では、新型コロナウイルス感染症及び町内会業務の省力化対策の1つとして、町内会の協力を得て、当法人が運営するICTを活用した電子回覧板「結ネット（スマートフォンアプリ）の試験的な運用を実施することとなり、デジタル化支援活動を行っています。

6. 取組概要（100字以内） ※ 1次選考にて、投票ページに掲載します

町内会電子回覧板「結ネット」導入の実証実験により、豊川市版・電子回覧板アプリ「結ネット」を作成し、モデル町内会を募り、これを活用して実際に町内会の情報発信等を行い、平常時と災害時の効果や課題等を検証する。現在、町内会加入世帯（約1500世帯）を対象に実施。



取組のポイント（3つの視点）

地方創生SDGsの視点

地域に技術革新の基盤を広げ、住民の孤立世帯を防ぎ、情報格差是正から不平等をなくし、地域活のジェンダー平等からパートナーシップで持続可能な開発のための実施手段を強化し住み続けられるまちづくりをデジタルにより支援する。

ステークホルダーとの連携

地域住民の一番身近な組織への課題解決を行い、豊川市との官民連携プラットフォームとして、デジタル社会において地域のデジタル化の支援となる連携をし、地域コミュニティの活性化を図って参ります。

モデル性・波及性

市では町内会の連合組織である豊川市連区長会と連携してモデル町内会を募り、7月より実証実験を開始しました。10月時点で10の町内会及び豊川市連区長会が参加し、来年度からの本格導入に向け取り組みを進めています。新しい生活様式であるデジタル化を推進するこの取組を通し、豊川市の住民参画となるスマートシティを目指します。



7.取組詳細（取組内容の詳細及び取組によって得られた成果、今後の方向性等）

▼官民連携取組提案と取組み

住民参画となるスマートシティを目指す地域情報化推進となるデジタル支援提案

<https://youtu.be/36Lh2aPRX1I>

▼自治会・町内会への新しい運営様式提案から支援

地域プラットフォームサービス結ネットアプリの機能性説明

<https://youtu.be/asMfs8tkGas>

▼豊川市ホームページ「町内会電子回覧板「結ネット」導入の実証実験」令和3年9月24日に掲載されたものです。

<https://www.city.toyokawa.lg.jp/kurashi/chonaiikai/katudousien/seikatsukaseika20210.html>

【電子回覧板導入するメリット】自治体からの持続可能となる住み続けられるまちづくりを目指して頂くためのデジタル導入メリットが下記です。

- ・町内会情報を迅速に伝達・収集することができ、回覧文書の作成・配布等に係る労力を削減できる。
- ・緊急時の連絡（例：訃報連絡、急な事業中止）が容易にできる。
- ・イベント・行事の参加・不参加等の意思表示と確認を容易にできる。
- ・協議事項に対して賛成・反対の意思表示ができ、会議等を開催せずに住民の意見集約を行うことができる。
- ・災害時に自分の安否を知らせることができる。
- ・身近な町内会情報（例：不審者、工事、防犯灯、ごみ）を住民同士で共有することができる。
- ・閲覧確認機能を活用して高齢者の見守りができる。
- ・外国語翻訳機能がある。

▼持続可能となる官民連携

上記に対するメリットを実現させるため、官民連携の取組みから住民組織との伴走型となる地域デジタル化推進への取組みです。

2030年までに全地域に技術革新の基盤を広げ、住民の孤立世帯を防ぎ、情報格差是正から不平等をなくし、地域活のジェンダー平等からパートナーシップで持続可能な開発のための実施手段を強化し住み続けられるまちづくりを官民連携の取組みとして実現させる。